



# Rapport d'activité 2005



Onco 92 Sud

11, rue du Soleil Levant - 92140 - Clamart

Tél: 01 46 30 18 14 / Fax: 01 46 30 46 71

onco92sud@wanadoo.fr www.onco92sud.com

# **Sommaire**

Présentation générale	page 5
Fonctionnement et financement	page 5
Concepts de rattachement	page 6
Objectifs et actions	page 6
Partenaires	page 7
Adhérents	page 7
Conseil d'Administration	page 8
Groupes de travail	page 9
Salariés	page 9
Rapport des activités 2005	page 10
Installation du réseau	page 11
Mise en place de la coordination administrative et financière	page 13
Groupe 'Relations avec les usagers'	page 14
Groupe 'Thésaurus'	page 16
Groupe 'Ordonnances pré-imprimées'	page 16
Groupe 'Formations'	page 17
Groupe 'Informatique' et base de données informatisée	page 18
Groupe 'Soins Palliatifs'	page 22
Réflexion sur l'hébergement des patients en situation de précarité	page 22
Diffusion des dates et lieux de RCP	page 23
Evaluation	page 23
Réunions Pôle Sud	page 25
Réunion des réseaux et des coordinateurs de réseaux	page 25
Recensement des psychologues	page 25
Site Internet	page 26
Plaquette	page 26
Inauguration	page 27

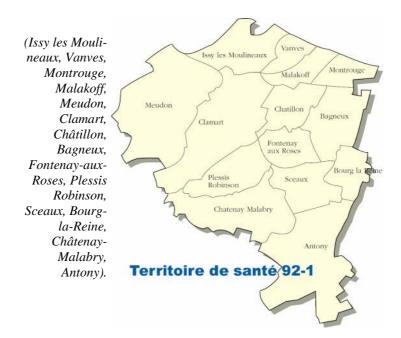
# Présentation générale

Onco 92 sud est un réseau de soins en cancérologie. Son objectif est la coordination de tous les professionnels intervenant auprès de patients atteints de cancer, afin de permettre un suivi des patients à tous les stades de leur maladie et selon tous ses aspects (médicaux, sociaux, psychologiques,...), dans le but d'optimiser leur prise en charge.

Onco 92 sud s'adresse:

- aux patients
- à leur famille
- à leur entourage
- aux professionnels et institutions de santé.

Onco 92 sud s'étend sur les 14 communes du sud des Hauts-de-Seine composant le territoire de santé 92-1.



## Fonctionnement et financement

Onco 92 sud, est géré par une association de loi 1901, créée le 23 octobre 2003.

Onco 92 sud a obtenu une autorisation de fonctionnement et un financement de l'Agence Régionale d'Hospitalisation et de l'Union Régionale des Caisses d'Assurance Maladie, le 1<sup>er</sup> décembre 2004 ; autorisation renouvelée le 13 décembre 2005, pour une durée de 18 mois.

# Concepts de rattachement

Onco 92 sud se réclame de la définition des réseaux inscrite dans le code de la Santé Publique du 4 mars 2002, visant à 'favoriser l'accès aux soins, la coordination, la continuité ou l'interdisciplinarité des prises en charge sanitaires adaptées aux besoins de la personne'.

Plus spécifiquement, Onco 92 sud se réfère à la définition des réseaux territoriaux de cancérologie inscrite dans la circulaire DHOS / SDO / 2005 – 101 du 22 février 2005, lesquels ont pour fonction de 'permettre ou de favoriser l'accès du patient à des soins de proximité et ce, dans la continuité, grâce à un maillage de tous les acteurs de la prise en charge du cancer sur un territoire de santé'.

Onco 92 sud, s'inscrit dans le schéma régional de développement des réseaux tel que défini par le Plan National de Lutte Contre le Cancer 2003 – 2007.

Onco 92 sud adhère aux principes d'une prise en charge de qualité telle que définie dans ce Plan, à savoir :

- la rapidité d'accès au diagnostic,
- la formalisation de l'annonce de la maladie (consultations d'annonce),
- la stratégie de traitement décidée en pluridisciplinarité (RCP) et en fonction de référentiels validés et actualisés,
- l'élaboration et la remise au patient d'un parcours Personnalisé de Soins (PPS), lui décrivant son parcours de soins.
- le droit du patient à l'information sur les modalités de son parcours thérapeutique,
- le recueil du consentement du patient sur le parcours de soins qui lui est proposé,
- l'affirmation de la nécessité d'une prise en charge globale et continue,
- l'accès aux soins de support.

Plan de Lutte contre le Cancer Coordination Interdisciplinaire Soins de proximité et de qualité

# **Objectifs et actions**

Onco 92 sud vise l'amélioration de la prise en charge des malades atteints de cancer, quels que soient le circuit de prise en charge et le stade de la maladie. Cette prise en charge de qualité prenant comme postulat une nécessaire globalité d'action et la collaboration entre les différents acteurs impliqués.

Pour atteindre ces objectifs, Onco 92 sud propose de :

- diffuser des standards et recommandations de bonnes pratiques et des protocoles de soins validés,
- organiser la formation des professionnels,

- mettre en place un dossier médical informatisé sécurisé
- recueillir et diffuser les données statistiques de la prise en charge du cancer sur son territoire, par le biais d'une base de données informatisée sécurisée,
- élaborer et diffuser des guides de sortie d'hôpital et des modèles d'ordonnances de soins à domicile,
- recueillir et diffuser les possibilités de recours sur le territoire de santé, par l'édition d'un guide ressource des établissements et professionnels,
- mettre en œuvre une cellule de Soins Palliatifs, en partenariat avec le réseau BV8,

- participer à la création de places d'Appartements de Coordination Thérapeutique pour les personnes en traitement sans hébergement et/ou en situation de précarité,
- mettre en place des groupes de parole à destination des patients,
- organiser des séances d'information à destination des patients et du grand public
- mettre en place un lieu d'écoute, de soutien et d'orientation à destination des patients, en partenariat avec la Ligue Contre le Cancer des Hauts-de-Seine.

### **Partenaires**

Pour mette en œuvre son action, le réseau Onco 92 sud est partenaire des institutions de santé ayant une activité de cancérologie sur le territoire.

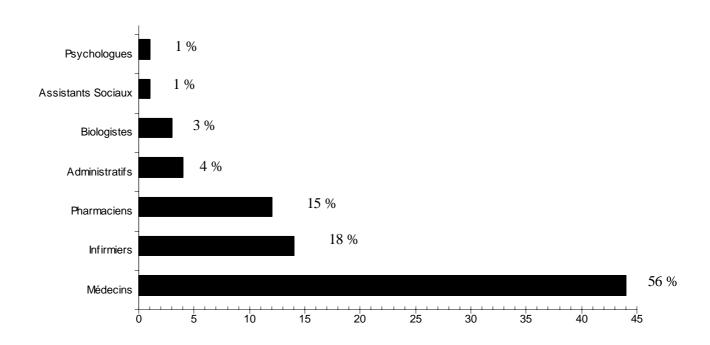
- Hôpital Antoine Béclère Clamart
- Centre de Radiologie et de Traitement des Tumeurs Meudon La Forêt
- Hôpital Privé d'Antony Antony
- Hôpital Inter Armée Percy Clamart
- Clinique de Meudon Meudon la Forêt
- Clinique du Plateau Clamart
- Clinique Ambroise Paré Bourg-la-Reine
- Centre Chirurgical Marie Lannelongue Le Plessis Robinson.

Sont également associés au réseau Onco 92 sud des établissements de soins de suite et tous professionnels médico-psycho-sociaux institutionnels, libéraux ou associatifs désireux de prendre leurs patients en charge selon les principes définis au sein du réseau par le biais de ses statuts, de sa convention constitutive, de sa charte de fonctionnement et de sa charte des patients.

### **Adhérents**

Au 31 décembre 2005, Onco 92 sud comptait 79 adhérents à jour de leur cotisation, répartis comme suit :

### Répartition des adhérents



# **Conseil d'Administration**

Onco 92 sud est géré par un Conseil d'Administration dont le rôle consiste à définir et suivre la politique générale du réseau.

Nom - Prénom	Fonction	Lieu d'exercice	Fonction au Bureau
François Allouche	ORL	Antony	
François Boué	Oncologue	Béclère - Clamart	Président
Rose-Marie Briand	Assistante Sociale	Béclère - Clamart	
Erick Chirat	Radiothérapeute	CRTT - Meudon la Forêt	Trésorier Adjoint
Anne Costa	Directrice	Béclère - Clamart	
Grégory Frankel	Psychologue	Béclère - Clamart	
Philippe Galané	Radiologue	Bagneux	
Jean-Paul Hamon	Médecin Généraliste	Clamart	
François Hennequin	Infirmier Libéral	Clamart	
G-Aël L'Helgoualc'h	Oncologue	HPA - Antony	Secrétaire Adjointe
Michel Limousin	Médecin Directeur	CMS Malakoff	
Alain Marcillac	Pharmacien	Châtillon	Secrétaire
Carole Maurice	Infirmière Libérale	Clamart	
Dominique Moitié	Biologiste	Plessis Robinson	Trésorier
Rissane Ourabah	Médecin Généraliste	Châtillon	Vice-Président
Nicole Préaux	Pharmacien	Béclère - Clamart	
Pascale Robillard	Infirmière Libérale	Clamart	Vice - Présidente
Anne Thiellet	Radiothérapeute	CRTT - Meudon La Forêt	

# Groupes de travail

Pour mettre en œuvre ses projets, Onco 92 sud repose également sur l'engagement de professionnels de santé du territoire qui composent les 7 groupes de travail du réseau :

- Relations avec les usagers,
- Thésaurus,
- Guides de sortie d'hôpital et ordonnances préimprimées,
- Soins Palliatifs,
- Formations,
- Dossier Informatisé.
- Hébergement des patients en situation de précarité.

# Salariés

### Médecin coordinateur

- lien et coordination avec les professionnels du réseau et institutions de santé du territoire,
- suivi et mise à jour des protocoles utilisés au sein du réseau,
- diffusion de l'information médicale et scientifique auprès des membres du réseau,
- relations avec les patients souhaitant accéder à leur dossier,
- responsabilité de la base de données patients, de l'ouverture et de la gestion des dossiers communiquant en cancérologie.

# <u>Gestionnaire</u>

- administration de l'entité associative du réseau (organisation des conseils d'administration et assemblées générales, déclarations en Préfecture, rédaction du rapport d'activité,...)
- organisation des réunions des groupes de travail, des formations, des réunions d'information....
- direction comptable et financière,
- encadrement du personnel.

### Secrétaire

- accueil téléphonique,
- réalisation de documents et comptes-rendus,
- saisie et mise à jour des éléments de la base de données informatisée.
- saisie et mise à jour de l'annuaire des ressources locales.

Gaëlle-Anne Estocq 17 h 30 / semaine Stéphane Lévêque 39 h 00 / semaine

Nathalie Ramdane 30 h 00 / semaine

Rapport des activités 2005

## Installation du réseau

Le réseau a son siège social au 11, rue du Soleil Levant à Clamart.

Ce local de 110 m<sup>2</sup> sur 2 niveaux est composé :

- à l'étage, de deux bureaux et d'une grande salle de réunion
- au rez-de-chaussée, d'une salle d'accueil pour les patients et le grand-public.

Ce local a été loué le 1<sup>er</sup> juillet 2005 et aménagé au cours de l'été 2005 (achat de mobilier, parc informatique).



Il accueille la majorité des réunions organisées par le réseau, jusqu'à 30 personnes.

Il accueillera les groupes de parole de patients et les permanences d'accueil, d'écoute et d'orientation des volontaires de la Ligue Conte le Cancer.





2005 a été l'année de l'installation du réseau. Après son agrément de fonctionnement obtenu en décembre 2004, Onco 92 sud a perçu ses premiers financements en mars 2005 et a entamé une procédure de recrutement de son personnel et de recherche de locaux pour installer ses bureaux, dès avril 2005.

Le fonctionnement du réseau a ainsi pu être effectif en juillet 2005, avec la prise de fonction du gestionnaire, puis celle du médecin coordinateur en août et de la secrétaire en octobre.

# Installation du réseau



Salle d'accueil pour les patients et le grand-public



# Mise en place de la coordination administrative et financière

La coordination administrative et financière du réseau, assurée par le gestionnaire, a été réalisée au cours de l'été 2005 :

- recherche d'un cabinet comptable,
- déclarations auprès des organismes sociaux,
- Adhésion à la convention collective,
- déclaration d'existence auprès de l'Insee,
- recrutement de la secrétaire,
- révision budgétaire,
- réorganisation des comptes bancaires et d'épargne,
- relations avec les tutelles et financeurs,
- contrats d'assurance et de maintenance,
- mise en place de la saisie des données comptables,
- mise en place du secrétariat,
- prise de contact avec les partenaires,
- recherche et choix des fournisseurs (électricité, téléphone, Internet,...).
- élaboration du logo et de la charte graphique.



# Groupe 'Relations avec les usagers'

Ce groupe est composé de 15 professionnels (médecins, infirmières, pharmaciens, assistantes sociales, psychologues).

Ce groupe a élaboré une enquête auprès des patients pour connaître leurs souhaits de thèmes pour l'organisation de réunions d'informations à leur attention.

Ce questionnaire était mis à la disposition des patients dans les services hospitaliers et/ou distribués par les équipes hospitalières.

Au total, 36 patients ont répondu à ce questionnaire, en se disant intéressés pour participer à des réunions d'information organisées par le réseau.

Les thèmes les plus sollicités étaient :

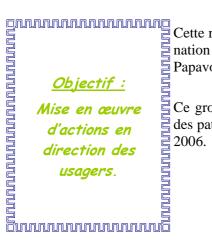
- les informations médicales,
- les effets secondaires,
- les soins du support,
- les médecines annexes.
- la prise en charge sociale,
- la prise en charge psychologique,
- la prévention et le dépistage.

Les résultats de ces questionnaires ont permis l'organisation le **mardi 11 octobre 2005** d'une première réunion d'information à destination des patients sur le thème 'Aide Sociale et Cancer' à laquelle 48 personnes ont assisté, dont 17 patients.

Cette soirée d'information a été retranscrite dans son intégralité dans un compte-rendu adressé à chaque participant. Le compte rendu sera également en ligne sur le site Internet du réseau.

Une évaluation de cette soirée a été réalisée à l'aide d'un questionnaire adressé aux participants. Les résultats de cette évaluation montrent un bon indice de satisfaction générale (75% des répondants sont satisfaits, voire très satisfaits).

Ce groupe a également travaillé à l'élaboration d'une seconde réunion d'information, organisée le **9 mars 2006**, sur le thème : **'Informations médicales sur le cancer'.** 



Cette réunion sera également déclinée lors de deux autres réunions d'information à destination des personnes âgées de Clamart, organisées les 4 et 6 avril 2006, par Madame Papavoine, chargée de mission prévention santé de la ville de Clamart.

Ce groupe travaille, par ailleurs, à la mise en place d'ateliers de réflexion à destination des patients, animés par des professionnels du réseau. Ces groupes seront mis en place en 2006.





Le réseau de soins en cancérologie des Hauts-de-Seine sud a le plaisir de convier les personnes atteintes par le cancer, leurs proches, les professionnels médicopsycho-sociaux et toutes les personnes intéressées par ce thème à participer à la rencontre d'information et d'échanges autour de la prise en charge sociale du cancer.

Hôtel de Ville Salle des fêtes Place Gunsbourg

Mardi
11 octobre 2005
20 h 00 - 22h 30

Aide sociale et cancer

Réunion d'information et d'échanges proposée par le réseau Onco 92 Sud autour de la prise en charge sociale du cancer

# Intervenants: représentants du réseau Onco 92 sud, de l'Agence Régionale d'Hospitalisation, de la Ligue Contre le Cancer et professionnels de terrain: assistants sociaux, médecip pharmaciens, infirmiers...

Pour tout renseignement et/ou confirmer votre participation:

### Entrée libre

- Présentation du Plan Cancer et du réseau Onco 92 sud.
- Etat des lieux de la prise en charge sociale du cancer autour de quatre grands thèmes : les droits sociaux des personnes atteintes de cancer, les aides à domicile, les aspects juridiques (droit du travail, assurances, crédit, ...), les aides sociales associatives.
- Débat avec les participants.

Onco 92 sud - 11, rue du Soleil Levant - 92140 Clamart

Tél.: 01 46 30 18 14 - Fax: 01 46 30 46 71 - onco92sud@wanadoo.fr

# Groupe 'Thésaurus'

Groupe constitué de 14 professionnels (médecins et pharmaciens hospitaliers).

Il s'agit de référencer les référentiels utilisés sur le territoire, de concevoir des fiches pratiques de prise en charge et de les valider au sein du réseau. Les Thésaurus par pathologie seront choisis en fonction des référentiels utilisés actuellement et des prochaines directives de l'INCa.

Ce groupe s'est réuni en décembre 2005 pour définir sa stratégie de travail et élaborer sa méthodologie d'action.

Lors de cette rencontre, plusieurs fiches pratiques ont été travaillées : contraception, neutropénie fébrile, nausées et vomissements, gestion des effets secondaires.

Ce groupe a prévu de travailler des fiches pratiques sur les thèmes suivants : gestion des nausées dans le cadre de la nutrition artificielle, douleurs sous facteurs de croissance hématopoïétiques, soins de bouche,... Objectif:
Recueil, lecture
critique et
adoption de
Thésaurus

# Groupe 'Ordonnances pré-imprimées'

Afin d'améliorer la sortie d'hôpital et l'organisation de soins à domicile, le réseau a mis en place un groupe de travail, composé de 10 pharmaciens et infirmiers libéraux, pour élaborer des guides de sortie d'hôpital et des modèles d'ordonnances pré-imprimées.

Ces guides et modèles permettront aux patients et aux libéraux assurant les soins au domicile de disposer, en temps utiles, de tout le matériel nécessaire aux soins à domicile et ceci, dans de bonnes conditions.

Ont notamment été travaillées :

- perfusion à domicile,
- kinésithérapie respiratoire,
- produits pour entretiens cutanés,
- hydratation,
- pompe à PCA,
- changement de sonde,
- nutrition entérale avec pompe,
- bains de bouche,
- nursing,
- matelas anti-escarre.

Ces gu domici do

Ces guides et modèles seront largement diffusés auprès des services hospitaliers et mis en ligne sur le site Internet du réseau.

Objectif:

Evaluer les
souhaits de
formation des
professionnels,
mettre en place et
évaluer ces
formations.

# **Groupe 'Formations'**

Ce groupe travaille sur l'élaboration, le suivi et l'évaluation des formations organisées au sein du réseau à l'attention des professionnels. Il est composé de 13 professionnels (médecins, pharmaciens, infirmiers et personnels administratifs).

Pour proposer des formations adaptées aux besoins des professionnels, ce groupe a élaboré et diffusé en octobre 2005 un questionnaire d'évaluation. Les résultats de ce questionnaire ont permis de construire le programme des formations 2006, autour de 3 thèmes particulièrement attendus :

### Les complications des chimiothérapies Les nouveaux médicaments Le cancer du sein

Ces formations seront déclinées sur deux jours et à des horaires différents, afin de permettre au plus grand nombre d'y participer.

=	Bulletin d'inscription  Nom:  Prénom:
	Profession.
	CP :Ville
	Programme
	□ Partia:
	Le mardi
	formation  Le mardi 14 mars 2006, de 12h30 à 14h00  Le jeudi 16 mars 2006, de 20h30 à 22h00  Partie:
	□ Particina
	Nouveaux médicaments
	☐ Le mardi 13 juin 2006, de 12h30 à 14h00 ☐ Le jeudi 15 juin 2006, de 20h30 à 22h00 ☐ Partie:
	□ Particina
	Participera à la formation
	— CC Mardi 1
	A retourner per
	soleil and le (13 mg
	Levant- 92140- Clamart  11, rue du Soleil Levant - 92140 -

Le réseau Onco 92 sud est en cours d'obtention de son numéro d'agrément d'organisme de formation auprès du Ministère, ce qui permettra la validation de ces formations dans le cadre de la formation continue.

# **Groupe 'Informatique' Base de données informatisée**

Ce groupe est constitué de 12 professionnels (médecins et pharmaciens) qui suivent l'état d'avancement de la base de gestion informatisée du réseau.

Cette base de données informatisée constitue un élément essentiel de gestion de l'activité du réseau.

Elle est composée de trois ensembles distincts et complémentaires.

### une base de gestion informatisée

Il s'agit d'informatiser la gestion administrative et financière du réseau (gestion des adhésions, des formations, des rémunérations des professionnels libéraux, des appels téléphoniques,...).

Cette informatisation permettra une gestion et un suivi efficace de l'activité du réseau et sera un outil d'évaluation de l'évolution de son activité.

Cette informatisation permettra, en outre, d'évaluer le rapport coût par action et d'ajuster les projets du réseau à l'analyse des besoins et demandes.

### 🔖 un annuaire

La base de données informatisée intégrera l'ensemble des professionnels et institutions de santé en lien avec le réseau.

Elle permettra d'éditer un annuaire papier qui sera adressé à l'ensemble des adhérents du réseau et permettra l'orientation des patients vers les ressources locales.

Cet annuaire sera accessible via le site Internet du réseau ce qui permettra sa mise à jour régulière.

### un dossier médical informatisé

Ce dossier est constitué des éléments essentiels au suivi des patients. Sur le plan technique, ce dossier est totalement adaptable aux futurs recommandations concernant le Dossier Communiquant en Cancérologie.

Ce dossier sera ouvert par le médecin coordinateur du réseau à réception de la Charte Patient signée du patient. Il inclura toutes les décisions prises en RCP et des compléments assurant le suivi du patient et la coordination de sa prise en charge par les professionnels du réseau.

Ce dossier permettra en outre de visualiser le recours inadéquat des patients à des structures et/ou des professionnels de santé au cours de leur parcours de soins. L'objectif de cette veille étant de réduire ces recours inappropriés, dans l'intérêt médical des patients, ainsi que pour des impératifs économiques d'une réduction des coûts d'une prise en charge inadaptée.

De même, le suivi du parcours du patient favorisera la réduction des retards et des délais de prise en charge.

En outre, ce dossier médical informatisé permettra de visualiser l'épidémiologie du cancer sur le territoire, grâce à la saisie dans la base de données de tous les patients vus en RCP.

A l'issue d'une RCP, un compte rendu sera envoyé par mail crypté ou courrier au(x) médecin(s) référent(s).

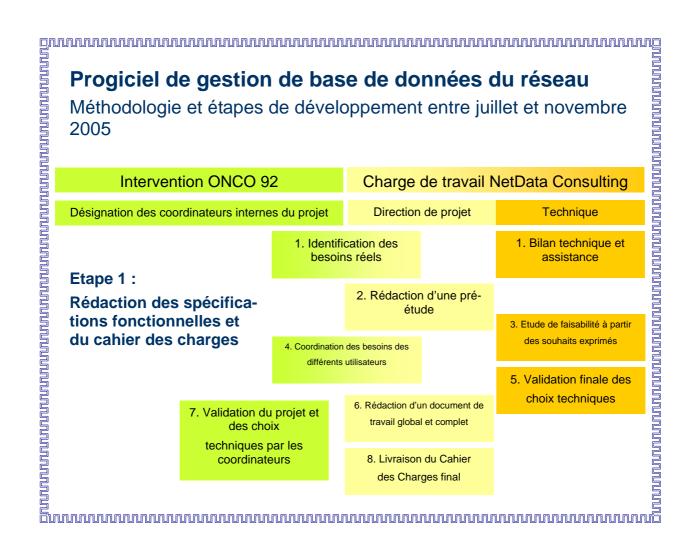
Ce logiciel pourra aussi générer les Programmes Personnalisés de Soins.

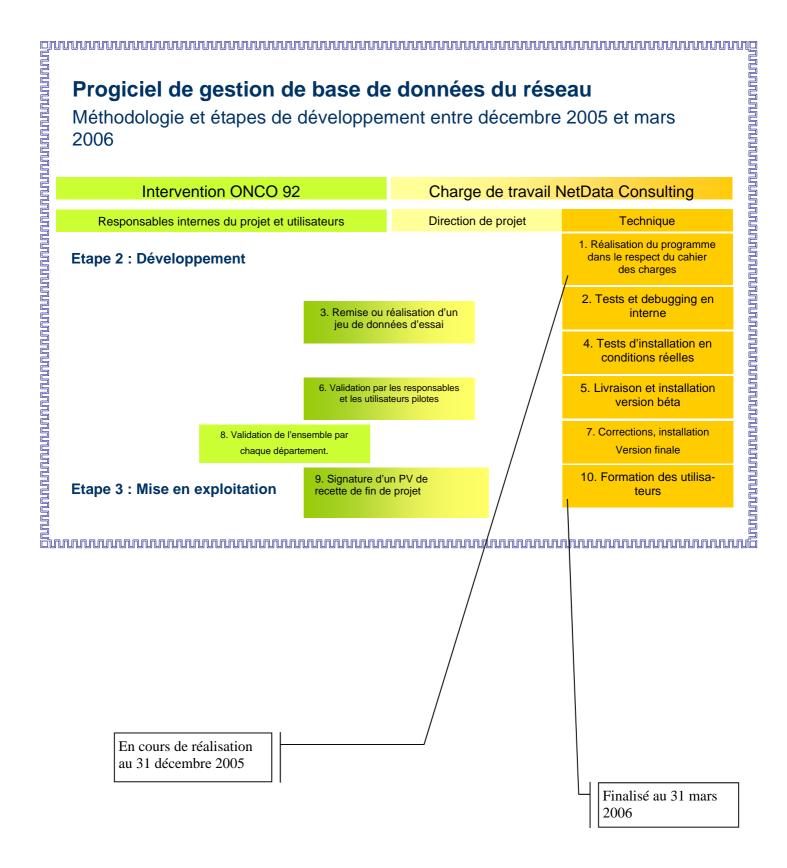
Objectif:
Suivi de
l'élaboration de la base de données et du dossier médical informatisé sécurisé

Le cahier des charges de cette base de données informatisée a été construit entre octobre et décembre 2005, avec la société Net Data Consulting (devenue Lignes de Code). Monsieur Antoine Firmin, son Directeur, a déjà développé des bases de données pour deux autres réseaux (BV8 et Epsilon). Ceci a permis au réseau Onco 92 sud de bénéficier des développements techniques mis en place au sein de ces deux réseaux et, ainsi, de gagner du temps sur la conception du cahier des charges et la programmation technique.

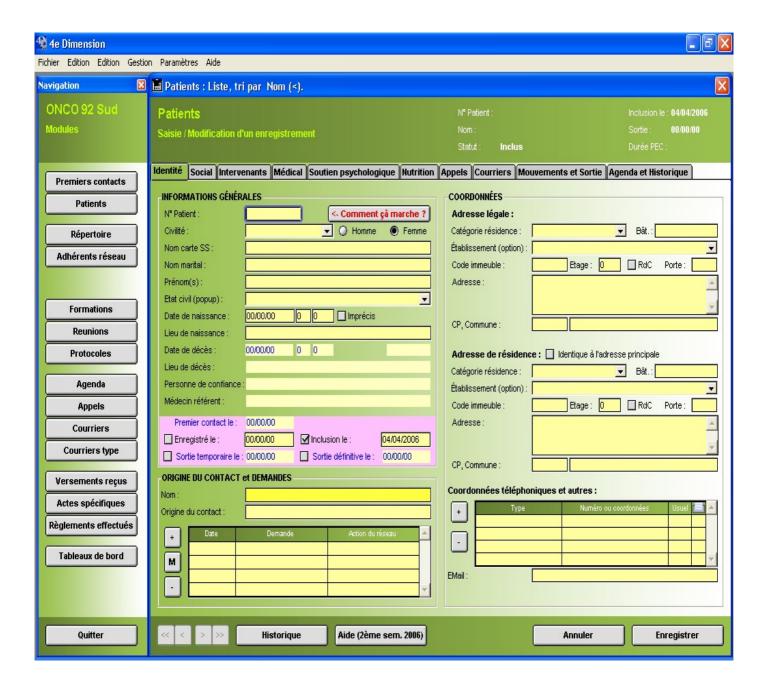
Ce qui rend spécifique le suivi de patients atteints de cancer a été construit par les permanents du réseau, relayés par les membres du groupe informatique.

La conception technique du logiciel de la base de données a été réalisée en janvier-février 2006 et livrée au réseau en mars.









# **Groupe 'Soins Palliatifs'**

Ce groupe est composé de 23 professionnels (infirmiers, pharmaciens, médecins, psychologue, assistant social). Il est destiné à réfléchir à la mise en place d'une Cellule de Soins Palliatifs commune aux réseaux BV8 et Onco 92 sud.

En effet, le territoire de santé ne dispose pas de réseau de Soins Palliatifs.

Sur ce même territoire œuvrent deux réseaux aux compétences complémentaires et aux interactions évidentes pour ce qui concerne les Soins Palliatifs au domicile : le réseau Onco 92 sud et le réseau BV8, réseau gérontologique de maintien à domicile des personnes âgées.

Onco 92 sud a donc proposé au réseau BV8 un rapprochement et un travail en commun pour mettre en place une réflexion partenariale sur la création d'une cellule de Soins Palliatifs.

Une première réunion sera organisée le **21 février 2006** pour débuter ce travail

Objectif:

Mise en œuvre
d'une cellule de
soins palliatifs, en
partenariat avec le
réseau BV8

# Réflexion sur l'hébergement des patients en situation de précarité

La précarité socio-économique des patients empêche et/ ou minimise le bénéfice des traitements et complexifie les stratégies thérapeutiques.

Comment, en effet, permettre une prise en charge de qualité, lorsque les patients n'ont pas de domicile ou sont dans une précarité d'hébergement (logement transitoire, hébergement familial,...)?

Le réseau Onco 92 sud souhaite travailler la question de l'hébergement des personnes en traitement et en situation de précarité par rapport au logement, en collaboration avec la Fédération Nationale d'Hébergements VIH et autres pathologies (FNH-VIH) qui regroupe l'ensemble des associations gestionnaires d'Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT). Ces ACT, créés à l'initiale pour des personnes atteintes par le VIH-Sida, se sont ouverts en 2002 à l'accueil de personnes atteintes de pathologies chroniques invalidantes.

Cependant, le nombre de places disponibles étant extrêmement faible au regard des besoins, l'accueil et la prise en charge des patients cancéreux y est quasi impossible actuellement.

Onco 92 sud, s'est rapproché de la FNH-VIH pour proposer un travail en commun.

Il s'agira, dès 2006, et en lien avec la FNH-VIH, d'évaluer les besoins en ACT sur la région Ile-de-France (en nombre et en nature) et de construire la stratégie d'ouverture de places d'Hébergement en ACT.

Objectif:
Recueil et analyse
des besoins en
ACT
Actions en faveur
de la création
d'ACT

# Diffusion des dates et lieux de RCP

Pour permettre la meilleure orientation possible des patients et favoriser le diagnostic de cancer le plus rapide possible, le réseau a recensé l'ensemble des Réunions de Concertation Pluridisciplinaire du territoire de santé et a largement diffusé cette liste auprès de ses adhérents, partenaires et professionnels de ville du territoire.

Etablissement	Type de RCP	Date	Heure
	HEMATOLOGIE	Un mercredi sur deux	16h - 17h
A. Béclère	GYNECOLOGIE	Un mercredi sur deux	15h - 16h
	PNEUMOLOGIE	Un mercredi sur deux	17h - 18h
	DIGESTIF	Mercredi	14h - 15h
C.C.M.L.	PNEUMOLOGIE	Mardi	17h
CRTT / Cliniques Meudon - Plateau	POLYVALENTE	3ème mercredi du mois	20h Au CRTT
CRTT / Clinique Des Franciscaines	POLYVALENTE	1er jeudi du mois	20h Clinique des Franciscaines
	DIGESTIF	Lundi	17h - 18h
H.I.A. Percy	HEMATOLOGIE	Un mercredi sur deux	Après midi
	O.R.L.	1er mercredi du mois	14h30
	PNEUMOLOGIE	Vendredi	11h
	GYNECOLOGIE	1er et 3ème mardis du mois	13h à 14h
H.P.A.	DIGESTIF	2ème mardi du mois	20h - 23h
	PNEUMOLOGIE	2ème et 4ème jeudis du mois	12h30 - 14h
	UROLOGIE	1er lundi du mois	20h30

### **Evaluation**

#### **Evaluation externe**

Au même titre que les 14 autres réseaux d'Ile-de-France, Onco 92 sud a participé à l'évaluation externe des réseaux, commanditée par l'ARH et l'URCAM et réalisée par le CNEH.

Le réseau Onco 92 sud a répondu à un questionnaire d'évaluation en juillet 2005, suivi d'entretiens entre les membres du CNEH et le Président, le Vice-Président, le médecin coordinateur et le gestionnaire, en septembre 2005.

Le CNEH a classé le réseau Onco 92 sud dans la catégorie des réseaux mixtes, réunissant les caractéristiques des réseaux inter-établissements et des réseaux ville hôpital.

### **Evaluation interne**

L'évaluation interne du réseau constitue un élément de contrôle de son activité et de son adaptabilité aux besoins.

Plusieurs outils d'évaluation ont été envisagés : des enquêtes de satisfaction auprès des patients, auprès des professionnels ; l'analyse de l'évolution de l'activité générée par le réseau.

Différents critères pourront être analysés: nombre d'appels reçus, nombre de patients inclus, nombre de patients vus en RCP, répartition par organes, par établissements, différentiels entre patients passés en RCP et patients ayant signé la 'Charte Patient', nombre de professionnels partenaires du réseau, nature des réponses apportées, temps consacré aux réponses, orientations effectuées, nombre de professionnels formés,...

Au-delà de cette évaluation quantitative, il semble primordial de prévoir une évaluation qualitative. Pour ce faire, le réseau a rencontré en 2005 des cabinets d'évaluation afin de définir un cahier des charges de l'évaluation.

Outre l'évaluation, l'accompagnement technique du réseau a été privilégié. Plus qu'une évaluation finale, le réseau a choisi d'entrer dans un processus d'accompagnement à l'évaluation et dans une démarche de structuration de son action.

A ce titre, le réseau a accepté un cahier des charges permettant de :

- définir le champ de l'évaluation,
- définir les indicateurs de mesure,
- mesurer l'atteinte des objectifs,
- construire des tableaux de bord,
- réaliser des évaluations à miparcours,
- ajuster le projet et l'action aux recommandations et évaluations intermédiaires.

Cette évaluation portera sur :

- l'atteinte des objectifs,
- le respect de la réalisation des actions dans les délais fixés,
- les procédures d'inclusion des patients,
- la capacité de veille du réseau par rapport à la qualité de la prise en charge des patients,
- la réception et le traitement de l'information,
- le traitement des demandes,
- le processus de circulation de l'information,
- les circuits de validation et de prise de décision,
- la coopération avec les partenaires.
- la promotion du réseau auprès des patients et des professionnels.

Onco 92 sud : Fréseau mixte

# Réunions 'Pôle Sud'

Le réseau Onco 92 sud est intégré au Pôle Sud, organisation de la cancérologie en Ile-de-France regroupant tous les acteurs de la prise en charge du Cancer (calqué sur les GHU, Groupements Hospitaliers Universitaires de l'AP-HP).

Au cours de l'année 2005, plusieurs réunions du Pôle Sud ont été organisées.

L'objet de ces réunions est de permettre aux différents partenaires de se connaître et de dresser l'état des lieux des possibilités de prise en charge du cancer sur le sud de l'Île-de-France (équipements, organes traités, possibilités de recours, dates et lieux des RCP,...)

En outre, le Pôle Sud permet de travailler sur des axes de recherche clinique et/ou d'organiser des études sur l'activité de prise en charge du cancer sur le secteur et les besoins et manques recensés.

### Réunions des réseaux et des coordinateurs de réseaux

Les réunions des réseaux regroupent les présidents et/ ou les équipes techniques (coordinations médicale et administrative).

Impulsées et animées par l'Agence Régionale d'Hospitalisation, ces réunions des réseaux ont lieu le samedi matin, une fois par trimestre. Elles permettent de faire le point sur les dernières informations concernant la prise en charge du cancer et la situation administrative et financière des réseaux.

En outre, elles favorisent une meilleure connaissance réciproque des réseaux.

Ces réunions ayant lieu dans des lieux différents à chaque fois, les établissements des réseaux accueillant ces réunions se présentent et présentent leur environnement de travail.

Les réunions de coordinateurs de réseaux sont initiées par l'Agence Régionale d'Hospitalisation. Elles sont destinées aux coordinateurs de réseaux (coordination médicale et administrative). Plus techniques que les précédentes, elles sont animées par Gilles Echardour et permettent aux réseaux d'échanger sur leur pratique et leur activité.

# Recensement des psychologues

L'accompagnement et le soutien psychologique, éléments des soins de support, constituent une forte demande des patients et de leur entourage et un besoin d'orientation.

Le réseau a adressé aux 80 psychologues libéraux installés sur le territoire un questionnaire afin de recenser les psychologues intéressés par l'accueil et le soutien de personnes atteintes de cancer et mieux cerner leurs spécificités (formations, écoles, pratiques,...), pour orienter efficacement les patients.

27 psychologues ont répondu à ce questionnaire et se sont déclarés prêts à accueillir des patients et/ou leur entourage adressés par le réseau.

# **Site Internet**

La création et la mise en ligne d'un site Internet du réseau est un outil indispensable de communication.

Ce site Internet a été élaboré en septembre - octobre 2005 et mis en ligne en décembre.

### On y retrouve:

- présentation générale du réseau,
- objectifs,
- modalités de prise en charge,

- liste des RCP du territoire,
- charte de fonctionnement,
- statuts,
- charte du patient,

### En cours de création :

- annuaire des ressources locales,
- ordonnances pré-imprimées.

# **Plaquette**

La plaquette d'information sur le réseau est un support largement diffusé auprès des professionnels et des adhérents.

Cette plaquette a été élaborée avec le concours des participants du groupe 'Relations avec les usagers'.

Elle est rééditée régulièrement et accompagne les documents d'adhésion et la Charte Patients.



# Inauguration

L'inauguration du réseau, organisée le 31 janvier 2006, a été préparée en novembre 2005 lors de réunions de travail où a été constitué le programme et la liste des personnalités à inviter





### **Invitation**

Onco 92 sud

Réseau de soins en cancérologie du sud des Hauts-de-Seine **Inauguration - Porte Ouverte** 

11 h 30 - 17 h 00

Mardi 31 janvier 2006 11, rue du Soleil Levant - 92140 - Clamart

### Mardi 31 janvier 2006

11 h 30 - 12 h 30 Inauguration du réseau sous la présidence de Monsieur Michel Delpuech Préfet des Hauts-de-Seine

> 12 h 30 - 14 h 00 Porte ouverte - Cocktail

14 h 00 - 17 h 00 Porte ouverte Information pour les professionnels et le grand-public

# Coordination

# Prise en charge globale

Réponses adaptées aux besoins

ESPACE D'ACCUEIL, D'INFORMATION, D'ORIENTATION ET DE SOUTIEN

Dynamique partenariale

Union de compétences

Connaissance mutuelle

Structuration

Partage

Continuité

**Evaluation des pratiques** 

Réunions de Concertation Pluridisciplinaire

plan Cancer

Charte Patient

Qualité

Charte de fonctionnement

Base de données informatisée

Patient,

Réunions d'information

Professionnels

GROUPES DE PAROLE

Buides de sortie d'hôpital

Formations .

Groupes de travail

Protocoles de traitements

Annuaire

Soins de support

Thésaurus

Soins Palliatifs

Evaluation